


「労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書」

事業所名	B e S m i l e 東中島	事業所番号	2719101574
住 所	大阪市東淀川区東中島2-8-6 新大阪駅前ビル403、405、602号室	管理者名	工藤 淳一
電話番号	06-6770-9011	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>■実施場所：大阪市淀川区西中島6-1-15 アセスズ新大阪ビル 3階貸会議室</p> <p>■実施日程：令和6年8月16日(金) 13:30～15:00</p> <p>■概 要：事業所の一般就労に向けて取組と紹介</p> <p>■参加人数：利用者29名、支援員 6 名(A 型3事業所)</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的> ※当事業所が得意とする高齢者介護施設への就職をテーマ 複数の連携施設のもとで A 型事業所利用者に対し、一般就労の具体的な業務内容を知ってもらい、将来の進路選択の一助とすることにある。特に、高齢者介護施設においては、身体的な支援を要する介護職だけではなく、利用者のスキルや体力に応じた補助業務の需要も多く、多様な人材が活躍している現場である。メリットとしては以下が挙げられる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■利用者の特性や能力に応じたマッチングが可能 ■個別面談や見学の機会を通じて、自らの適性を考える機会となる ■働くイメージを具体的に持つことができ、就労への意欲が高まる 	
<p><成果></p> <p>■参加者の多くが、介護施設での『介護補助』という働き方に対して前向きな印象を持った</p> <p>■6名の方が個別面談を希望し、そのうち3名の方が見学へ進んだことで、実際の就労移行に繋がるステップが生まれた</p> <p>■利用者が自ら質問し、自身の適性を考える姿勢が見られた</p> <p>※課題としては以下の点が挙げられる</p> <p>■一部の利用者にとっては、説明内容がやや専門的で難しいという意見があった。今後はより視覚的な説明方法(動画や実演など)の導入を検討</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>■連携施設の施設長からの意見・評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場見学を通じて仕事の様子を伝えることができるのはありがたい ・就労移行前に、こういった機会を持つことは、現場とのミスマッチを防ぐためにも有意義 <p>弊社が取組みは、委託契約による施設外就労業務を通じた事前マッチングをすることで就労移行時の作業への不安やミスマッチを防ぎ、施設側へは利用者の特性に応じた受け入れ体制の構築を共に進める。</p>	<p>連携先企業（担当者）</p> <p>大阪市内、東大阪市、4法人の高齢者介護施設(弊社担当：宇野正明)</p>
---	---

利用者からの意見・評価

<p>介護職に関心のない利用者が多かったが、見学を実施した利用者さんより以下のような意見があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護の仕事は難しいと思っていたが、自分にもできそうな仕事があるとわかった ・見学に行くと、職場・職員の雰囲気明るくて意外だった。働くことができるかな？と感じた。 ・いろいろな現場の説明を聞いてみたい <p>今回の説明会を通じて一般就労に結びついた利用者はいなかったが、見学を実施した方は前向きな意見が多く、特に『実際の現場を知れたこと』に対する評価が高かった。今回の活動をきっかけに、将来的な就労意欲の向上や、自己理解の深化には繋がったものと考えている。</p>
--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	Be Smile 東中島
住 所	大阪市東淀川区東中島2-8-6 新大阪駅前ビル403、405、602号室
電話番号	06-6770-9011

事業所番号	2719101574
管理者名	工藤淳一
対象年度	令和6年度

（Ⅰ）労働時間

①1日の平均労働時間が7時間以上		40
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		点

（Ⅱ）生産活動

①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		40
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		点

（Ⅲ）多様な働き方（※）

①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15
就業規則等で定めている		
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている	○	
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		点

（※）8項目の合計点に応じた点数

（注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅳ）支援力向上（※）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している	○	
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		点

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

（Ⅴ）地域連携活動

地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10
1事例以上ある場合：10点		点

（Ⅵ）経営改善計画

経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0
期限内に提出していない場合：-50点		点

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上

前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10
1事例以上ある場合：10点		点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計

130

点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間									
前年度（6年度）									
雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	25,990	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,247	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.1	時間	
(Ⅱ) 生産活動									
会計期間（11月～10月）									
前々年度（4年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	9,193,660	円	利用者に支払った賃金総額	33,299,198	円	収支	▲24,105,538	円	
前々年度（5年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	4,758,220	円	利用者に支払った賃金総額	29,220,725	円	収支	▲24,462,505	円	
前年度（6年度）									
生産活動収入から経費を除いた額	31,659,993	円	利用者に支払った賃金総額	31,585,398	円	収支	74,595	円	
(Ⅲ) 多様な働き方									
前年度（6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）									
①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度			②利用者を職員として登用する制度			③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
<input checked="" type="checkbox"/> ①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている			<input checked="" type="checkbox"/> ②利用者を職員として登用する制度を定めている			<input checked="" type="checkbox"/> ③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている			
④フレックスタイム制に係る労働条件			⑤短時間勤務に係る労働条件			⑥時差出勤制度に係る労働条件			
<input checked="" type="checkbox"/> ④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている			<input checked="" type="checkbox"/> ⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている			<input type="checkbox"/> ⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている			
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			⑧傷病休暇等の取得に関する事項						
<input checked="" type="checkbox"/> ⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている			<input type="checkbox"/> ⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている						
(Ⅳ) 支援力向上									
前年度（6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）									
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			②研修、学会等又は学会誌等において発表			③視察・実習の実施又は受け入れ			
<input checked="" type="checkbox"/> ①研修計画を策定している <input checked="" type="checkbox"/> ②外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 ※研修名 意思決定支援特別講習会 研修講師 三田優子 実施日・受講者数 3月14日 1人			<input type="checkbox"/> ③研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している ※研修、学会等名 実施日 月 日 ※学会誌等名 掲載日 月 日 発表テーマ			<input checked="" type="checkbox"/> ④先進的事業者の視察・実習の実施している もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている ※先進的事業者名 株式会社おうちカンパニー 実施日/参加者数 2月3日 1人 ※他の事業所名 実施日/参加者数 月 日 人			
④販路拡大の商談会等への参加			⑤職員の人事評価制度			⑥ピアサポーターの配置			
<input checked="" type="checkbox"/> ④販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 ※商談会等名 DXPO大阪2025 主催者名 ブティックス株式会社 日時 3月13日 内容 営業・マーケティング支援			<input checked="" type="checkbox"/> ⑤職員の人事評価制度を整備している <input checked="" type="checkbox"/> ⑥当該人事評価制度を周知している 人事評価制度の制定日 年 月 日 人事評価制度の対象職員数 4名 うち昇給・昇格を行った者 2名 当該人事評価制度の周知方法			<input checked="" type="checkbox"/> ⑥ピアサポーターを配置している <input checked="" type="checkbox"/> ⑦当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している ※配置期間 4月1日～1月31日 就業時間 9時～17時30分 職務内容 サービス管理責任者			
⑦第三者評価			⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等						
<input type="checkbox"/> ⑦前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている ※評価を受けた日 月 日 第三者評価機関			<input type="checkbox"/> ⑧ISOが制定したマネジメント規格等の認証を受けている ※認証を受けた日 月 日 規格等の内容						
(Ⅵ) 経営改善計画									
<input checked="" type="checkbox"/> ⑨指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 ※受理日 年 月 日									

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。